

## **Política de Privacidad**

### **MI SERVER MISERVER S.A.**

#### **1. Introducción**

MI SERVER MISERVER S.A. respeta la privacidad de sus clientes, usuarios y visitantes de su sitio web. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales obtenidos a través de nuestros servicios y plataformas digitales.

Esta política se aplica a todos los servicios prestados por MI SERVER MISERVER S.A., incluyendo:

- Servicios de hosting
- Registro y administración de dominios
- Servicios de correo electrónico
- Infraestructura y soluciones en la nube
- Sitios web y plataformas digitales administradas por la empresa

#### **2. Responsable del tratamiento de datos**

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

##### **MI SERVER MISERVER S.A.**

Empresa de servicios tecnológicos y soluciones en la nube.

Correo electrónico de contacto:

[info@miserver.com](mailto:info@miserver.com)

Dirección: Av. Rodrigo Chavez s/n Juan Tanca Marengo, Parque Empresarial Colón, Edificio empresarial 5, Oficina 114

Teléfono: +59342136400

#### **3. Datos personales que recopilamos**

MI SERVER MISERVER S.A. puede recopilar información personal cuando los usuarios:

- contratan servicios
- crean una cuenta
- realizan pagos
- solicitan soporte técnico
- utilizan formularios de contacto
- navegan en el sitio web

Los datos pueden incluir:

**Datos de identificación**

- Nombre y apellidos
- Razón social
- Cédula o RUC
- Documento de identidad

**Datos de contacto**

- Dirección
- Correo electrónico
- Teléfono

**Datos comerciales**

- Información de facturación
- Historial de servicios contratados
- Información de pagos

**Datos técnicos**

- Dirección IP
- Registros de acceso (logs)
- Información del navegador y dispositivo
- Dominios registrados o administrados
- Configuración técnica de servicios

**4. Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos personales recopilados serán utilizados para:

- prestar los servicios contratados
- gestionar cuentas de clientes
- procesar pagos y facturación
- brindar soporte técnico
- mejorar la seguridad de los servicios
- enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados
- cumplir obligaciones legales y regulatorias

MI SERVER MISERVER S.A. **no vende ni comercializa datos personales a terceros.**

## **5. Base legal para el tratamiento de datos**

El tratamiento de datos personales se realiza con base en:

- la ejecución de un contrato de servicios
- el consentimiento del titular de los datos
- el cumplimiento de obligaciones legales
- el interés legítimo en la prestación y seguridad de los servicios tecnológicos

## **6. Uso de cookies y tecnologías similares**

El sitio web de MI SERVER MISERVER S.A. puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario y recopilar información estadística.

Las cookies pueden ser utilizadas para:

- recordar preferencias de navegación
- mejorar la seguridad del sitio
- analizar el uso del sitio web
- optimizar el rendimiento de la plataforma

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies si así lo desea.

## **7. Compartición de datos con terceros**

MI SERVER MISERVER S.A. podrá compartir información únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, incluyendo:

- registradores internacionales de dominios
- proveedores de infraestructura cloud
- proveedores de servicios tecnológicos
- autoridades regulatorias cuando la ley lo requiera

Estos terceros deberán cumplir obligaciones de confidencialidad y seguridad de la información.

## **8. Transferencias internacionales de datos**

Debido a la naturaleza global de los servicios de internet, algunos datos pueden ser procesados o almacenados en servidores ubicados fuera del Ecuador por proveedores tecnológicos internacionales.

MI SERVER MISERVER S.A. adopta medidas razonables para asegurar que dichos proveedores mantengan estándares adecuados de protección de datos.

## **9. Seguridad de la información**

MI SERVER MISERVER S.A. aplica medidas técnicas y organizativas para proteger la información personal contra:

- accesos no autorizados
- pérdida de datos
- alteración o destrucción de información
- divulgación indebida

Entre estas medidas se incluyen controles de acceso, cifrado, monitoreo de seguridad y políticas internas de protección de datos.

## **10. Conservación de datos**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- prestar los servicios contratados
- cumplir obligaciones legales
- resolver disputas o responsabilidades contractuales

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, los datos podrán ser eliminados o anonimizados.

## **11. Derechos del titular de los datos**

De acuerdo con la legislación vigente, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- acceder a sus datos personales
- solicitar la rectificación de datos incorrectos
- solicitar la eliminación de datos cuando sea aplicable
- oponerse al tratamiento de datos
- solicitar la portabilidad de datos cuando corresponda

Para ejercer estos derechos, el titular podrá contactar a MI SERVER MISERVER S.A. mediante los canales indicados en esta política.

## **12. Cambios en la política de privacidad**

MI SERVER MISERVER S.A. podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarse a cambios legales o mejoras en sus servicios.

La versión actualizada será publicada en el sitio web correspondiente.

### **13. Contacto**

Para consultas o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, puede contactarnos:

**MI SERVER MISERVER S.A.**

Correo: [info@miserver.com](mailto:info@miserver.com)

Dirección: Av. Rodrigo Chavez S/N Juan Tanca Marengo, Parque Empresarial Colón Edificio Empresarial 5 Oficina 114 Piso 1

Teléfono: +593-4-2136400